



HELIOS Monitoring

„Již žádné skryté problémy“

Libor Soukup, HelpIS, s.r.o.

soukup.libor@helpis.cz

<http://www.helpis.cz/monitoring>



> Co je HELIOS Monitoring?

- ▶ **▶** Nástroj umožňující kontrolu správnosti zpracování dat a dodržování procesních postupů
 - ▶ Např. nerealizované doklady, nezaúčtované doklady, chybně vyplněné doklady, nezpracované importy, chyby v auditlogu, atd.
- ▶ **▶** Monitoring nemusí jen kontrolovat chyby, může i informovat
 - ▶ Např. stav a počet objednávek, denní příjem, stav vyřízení zakázek
- ▶ **▶** Jak to funguje?
 - ▶ Stanovíme kontrolní body (= co chceme kontrolovat)
 - ▶ Pro tyto body vytvoříme monitoring
 - ▶ Monitoring periodicky provádí kontrolu
 - ▶ Monitoring odesílá informace emailem

> Co není HELIOS Monitoring?

> **Monitoring není Workflow**

- > Kontroly nejsou řízeny událostmi, ale plánovačem
- > Neřídí tok zpracování dokladů
- > Monitoring především informuje

> **Monitoring není Distribuce dokladů**

- > Nepodporuje formátování dokumentů

> Jak informuje Monitoring?

➤ **Informace dostáváme ve formě HTML emailu**

➤ **Co email obsahuje nebo může obsahovat?**

> Informaci pro uživatele, co daný monitoring kontroluje

> HTML Tabulku nebo více tabulek obsahující libovolná data s výsledkem monitoringu

> Ke každé tabulce přílohu ve formátech XLS/CSV/DBF/TXT

> Informaci, kdo je odpovědný za řešení problému

> Datum a čas provedení monitoringu

> Informační texty k výsledkům

➤ Co zobrazená data znamenají, jak má uživatel problém řešit, jak a kde záznamy najde

> Jak kontroluje Monitoring?

> **Pomocí objektů definovaných v HELIOS**

> Filtr, Šablona, Filtr + Šablona

> **Libovolný SQL dotaz**

> Mohu provádět kontrolu všech systémů infrastruktury společnosti dostupných prostřednictvím dotazů z SQL serveru, na kterém běží HELIOS

> **Kontrola obsahu souborových složek**

> **Plánujeme další typy kontrol**

> Např. FTP, HTTP request

> Jak je definován Monitoring?

> **Popisné informace**

- > Název, popis, přes které pomocné objekty je monitoring implementován

> **Formátování**

- > Hlavička, patička, styl vzhledu emailu

> **Seznam příjemců**

- > Odpovědné osoby, Příjemci, Kopie

> **Plánovač**

- > Zařazení monitoringu do plánů spouštění

> **Obsah**

- > Texty, monitorovací skripty – definují obsah výsledného HTML emailu

> Jak je definován Monitoring?

Monitoring: Nezáúčtované pořadače

Editace Vztahy Funkce Akce

Vlastnosti Obsah Vztahy

Reference: EMG0101 Aktivní:

Název: Nezáúčtované pořadače

Popis:

Zobrazit náhled

Platnost od: Platnost do:

Posílat vždy: Ne Archivovat: Pouze poslední

Předmět:

Není vyplněn předmět, bude použit výchozí: reference - název.

Kontrolní objekt: emg_monitoring_nezauctovane_poradace

Poslední spuštění: 19.04.2013 05:00 Příští spuštění: 22.04.2013 05:00

1. formulář Archiv

Vztahy

- Kopie
- Odpovědnost
- Plánovač
 - 5:00
- Příjemce

> Jak je definován obsah?

- ▶ Jednoduché použití filtru, šablony
- ▶ Monitorovací skript
 - > Vrací výsledek zobrazovaný v HTML emailu nebo v přiloženém souboru
 - > SQL dotaz, filtr, přehledová šablona, kontrola obsahu souborové složky
- ▶ HTML značky, libovolný text
- ▶ Klíčová slova, která jsou v emailu nahrazena příslušnou hodnotou
- ▶ Hlavička emailu
- ▶ Patička emailu
- ▶ Styl - CSS předpis pro formátování emailu



Jak je definován obsah?

Monitoring: Nezáúčtované pořadače

Editace Vztahy Funkce Akce

Vlastnosti **Obsah**

Styl: 0000001 EMG

Hlavička: 0000001 Hlavička EMG

Obsah: `<SCRIPT type="sql" output="table" check = "true">
EXECUTE emg_monitoring_nezauctovane_poradace
</SCRIPT>`

Vlož skript

Pořadač:

Filtr:

Šablona:

Patička: 0000002 Patička EMG

Zobrazit náhled

Vztahy

- Kopie
- Odpovědnost
 - ...
- Plánovač
 - 5:00
- Příjemce
 - ...

1. formulář Archiv

> Jak vypadá monitorovací skript?

> **Objekty HELIOS**

```
<script type="heg" folder="20385" template="10594"
filter="10896" output="table" filename="Nerealizované
doklady.xlsx"></script >
```

> **SQL dotaz**

```
<script type="sql" output="table" check="true"
filename="Seznam PSC.xlsx">SELECT psc as [PSC], mesto as
[Město], posta AS [Pošta] FROM vw_kontrola_psc ORDER BY
psc</script>
```

> Lze volat i uložené procedury vracející data

> **Kontrola souborové složky**

```
<script type="dir" output="table" directory="c:\import"
searchpattern="*.xml" count="3" minage="10"></script>
```

> Jak vypadá monitorovací skript?

> Podpora vkládání skriptů

The dialog box 'Vlož skript' (Insert script) is shown with the following fields and options:

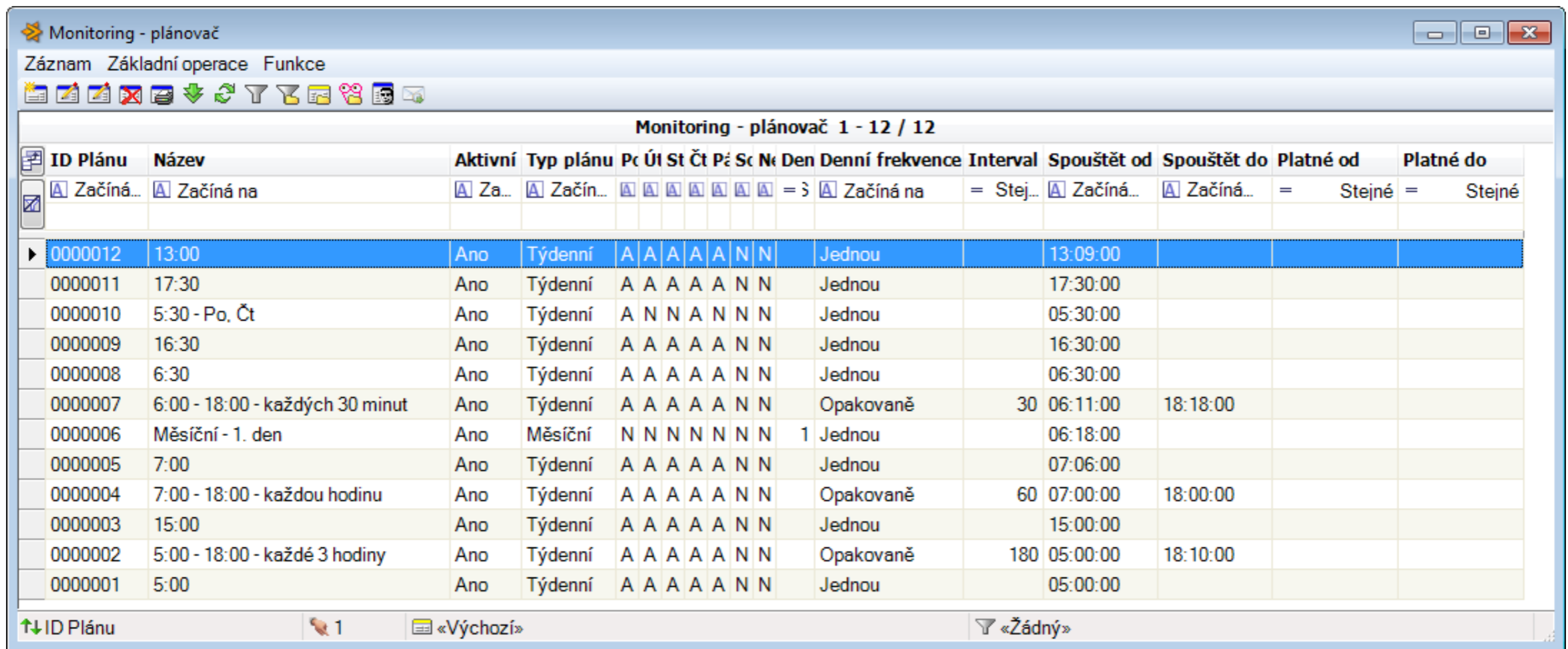
- Typ: Objekt repository HELIOS (dropdown menu)
- Pořadač: (empty text field)
- Filtr: (empty text field)
- Šablona: (empty text field)
- Kontrolní:
- Formát výstupu: Tabulka (dropdown menu)
- CSS třída: (empty text field)
- Exportovat výsledek do souboru:
- Název souboru: (empty text field)
- Buttons: OK, Storno

The dialog box 'Vlož skript' (Insert script) is shown with the following fields and options:

- Typ: SQL skript (dropdown menu)
- SQL: (empty text area)
- Kontrolní:
- Formát výstupu: Tabulka (dropdown menu)
- CSS třída: (empty text field)
- Exportovat výsledek do souboru:
- Název souboru: (empty text field)
- Buttons: OK, Storno

> Kdy probíhá Monitoring?

> Spuštěním na základě plánu



Monitoring - plánovač

Záznam Základní operace Funkce

Monitoring - plánovač 1 - 12 / 12

ID Plánu	Název	Aktivní	Typ plánu	Pc	Úl	St	Čt	Pě	Sc	Ně	Den	Denní frekvence	Interval	Spouštět od	Spouštět do	Platné od	Platné do					
[A] Začíná...	[A] Začíná na	[A] Za...	[A] Začín...	[A]	[A]	[A]	[A]	[A]	[A]	[A]	[A]	=	3	[A] Začíná na	=	Stej...	[A] Začíná...	[A] Začíná...	=	Stejně	=	Stejně
0000012	13:00	Ano	Týdenní	A	A	A	A	A	N	N		Jednou		13:09:00								
0000011	17:30	Ano	Týdenní	A	A	A	A	A	N	N		Jednou		17:30:00								
0000010	5:30 - Po, Čt	Ano	Týdenní	A	N	N	A	N	N	N		Jednou		05:30:00								
0000009	16:30	Ano	Týdenní	A	A	A	A	A	N	N		Jednou		16:30:00								
0000008	6:30	Ano	Týdenní	A	A	A	A	A	N	N		Jednou		06:30:00								
0000007	6:00 - 18:00 - každých 30 minut	Ano	Týdenní	A	A	A	A	A	N	N		Opakovaně	30	06:11:00	18:18:00							
0000006	Měsíční - 1. den	Ano	Měsíční	N	N	N	N	N	N	N	1	Jednou		06:18:00								
0000005	7:00	Ano	Týdenní	A	A	A	A	A	N	N		Jednou		07:06:00								
0000004	7:00 - 18:00 - každou hodinu	Ano	Týdenní	A	A	A	A	A	N	N		Opakovaně	60	07:00:00	18:00:00							
0000003	15:00	Ano	Týdenní	A	A	A	A	A	N	N		Jednou		15:00:00								
0000002	5:00 - 18:00 - každé 3 hodiny	Ano	Týdenní	A	A	A	A	A	N	N		Opakovaně	180	05:00:00	18:10:00							
0000001	5:00	Ano	Týdenní	A	A	A	A	A	N	N		Jednou		05:00:00								

↑ ID Plánu 1 «Výchozí» «Žádný»

> Spuštěním funkce Monitoringu

> Ručně, odkazem na funkci, z dávky, z workflow

> 12

> Co je to Plánovač?

- > **Obdoba plánovače např. SQL agenta**
- > **Monitoring může být připojen do libovolných plánů spuštění**
 - > Na každém monitoringu je vidět datum a čas posledního a příštího spuštění
- > **Plánovač umožňuje definovat**
 - > Denní, týdenní, měsíční plány
 - > Denní frekvence spuštění
 - > Jednou nebo opakovaně ve stanoveném intervalu
 - > Definice časového rozmezí
- > **Plánovač běží na pozadí jako serverová funkce**
 - > Monitorinky spuštěné ve stejný čas běží paralelně
 - > Nastavuje se podobně jako server Workflow

> Co je to Plánovač?

Monitoring - plánovač: 6:00 - 18:00 - každých 30 minut

Editace Vztahy Akce

ID Plánu: Aktivní:

Název:

Popis:

Typ plánu:

Pondělí: Úterý: Středa: Čtvrtek: Pátek:
Sobota: Neděle:

Denní frekvence: Spouštět od:
Interval: min. Spouštět do:

Platné od: Platné do:

1. formulář

Vztahy

- Monitoring
 - PORTÁL B2C: Kontrola in

> Jaký výsledek poskytuje Monitoring?

▶ Odeslaný HTML email

- > Může obsahovat přílohy s daty v různých formátech
- > Může obsahovat informace, jak má uživatel reportovaný problém řešit
- > V konfiguraci lze nastavit i adresu pro odesílání slepé kopie emailu

▶ Archiv vygenerovaných zpráv

- > Monitoring lze nastavit, aby byly vygenerované informace uloženy do archivu
 - ▶ Nikdy, Vždy, Pouze poslední
- > Zprávu lze kdykoli zobrazit v internetovém prohlížeči
- > Je zaznamenán obsah, datum vytvoření, příjemci emailu

> Jaký výsledek poskytuje Monitoring?

Help IS
Monitoring - vzorový příklad
Ukázková definice monitoringu.

PSČ	Město	Pošta
10400	Hájek	Praha 114
10400	Královice	Praha 114
10400	Křeslice	Praha 114
10400	Pitkovice (Praha 22)	Praha 114
10400	Uhřetěves	Praha 114

Pořadač: PSČ (5966)
Filtr: PSČ 101 (3566)

PSČ	Město	Pošta	Země	Zkratka
10100	Michle (Praha 10)	Praha 101		
10100	Strašnice (Praha 10) (část)	Praha 101		
10100	Vinohrady (Praha 10) (část)	Praha 101		
10100	Vinohrady (Praha 2) (část)	Praha 101		
10100	Vršovice (Praha 10) (část)	Praha 101		

Odpovědná osoba: Soukup Libor
Kontrolní objekt(y): vw_kontrola_psc
Odesláno: 2013-03-15 15:19:53

(c) 2013 Helios Green Monitoring - HelpIS, s.r.o.

	A	B	C	D
1	PSČ	Město	Pošta	
2	10400	Hájek	Praha 114	
3	10400	Královice	Praha 114	
4	10400	Křeslice	Praha 114	
5	10400	Pitkovice (Praha 22)	Praha 114	
6	10400	Uhřetěves	Praha 114	
7				
8				

	A	B	C	D	E
1	PSČ	Město	Pošta	Země	Zkratka
2	10100	Michle (Praha 10)	Praha 101		
3	10100	Strašnice (Praha 10) (část)	Praha 101		
4	10100	Vinohrady (Praha 10) (část)	Praha 101		
5	10100	Vinohrady (Praha 2) (část)	Praha 101		
6	10100	Vršovice (Praha 10) (část)	Praha 101		
7					
8					
9					

> Jaké jsou přínosy Monitoringu?

- > Možnost odhalit problémy dříve, než se stanou vážnými
- > Možnost kontrolovat proces v kterémkoli bodu, pokud je interpretovatelný v dostupných datech
- > Možnost kontroly dat nacházejících se i mimo HELIOS
- > Možnost **aktivního** informování uživatele o stavu procesu
- > Udržování historie provedených monitoringů
- > Distribuce informace v HTML emailu i v datovém souboru
 - > Lze použít i pro periodický export dat
- > Podpora CSS, HTML
- > Možnost rychlých úprav vzhledu pomocí hlaviček a patiček
- > Integrovaný plánovač



Monitoring = žádné skryté problémy.



- ▶ Libor Soukup, HelpIS, s.r.o.
- ▶ soukup.libor@helpis.cz
- ▶ <http://www.helpis.cz/monitoring>

